



# GRUPO BANCO MUNDIAL

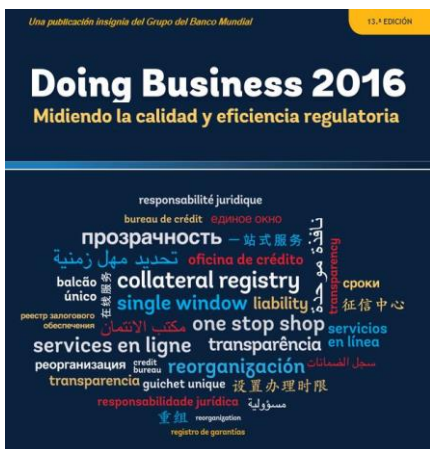
## DOING BUSINESS<sup>1</sup>

“Publicación insignia del Grupo del Banco Mundial”

<http://espanol.doingbusiness.org/>

### OBJETIVO Y METODOLOGÍA

El informe *Doing Business* es una publicación insignia del Grupo del Banco Mundial. Desde 2003, *Doing Business* ha publicado una medición anual objetiva sobre las principales restricciones regulatorias que afectan a las pequeñas y medianas empresas locales a lo largo de su ciclo de vida en 189 economías. Diez áreas de regulaciones empresariales son incluidas en la clasificación con respecto a la facilidad para hacer negocios<sup>2</sup>: apertura de una empresa, manejo de permisos de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedades, obtención de crédito, protección de los inversionistas minoritarios, pago de impuestos, comercio transfronterizo, cumplimiento de contratos y resolución de insolvencia. También se recolectan datos sobre la regulación del mercado laboral, área la cual no está incluida en la clasificación general.



El objetivo del informe *Doing Business* es fomentar el diseño de regulaciones eficientes, accesibles a todos los que las usan y sencillas en su implementación. Por medio de la recolección y análisis de datos cuantitativos para comparar integralmente los ambientes regulatorios empresariales entre las economías y a lo largo del tiempo, *Doing Business* motiva a las economías a competir para lograr regulaciones más eficientes y que estén en conformidad con las mejores prácticas internacionales; ofrece parámetros medibles para efectuar reformas; y sirve como recurso para académicos, periodistas, investigadores en el sector privado y otras partes interesadas en el clima empresarial de cada economía.

<sup>1</sup> Para ver el contenido completo de este documento por favor visite nuestro sitio web: <http://riacnet.org/home/es/>

<sup>2</sup> La clasificación de la facilidad de hacer negocios está basada en la calificación de la Distancia a la Frontera (DAF). La calificación de DAF evalúa a economías en relación a la distancia hacia de mejores prácticas regulatorias, mostrando la brecha entre el desempeño de cada economía y el mejor desempeño en cada indicador. La clasificación de la facilidad de hacer negocios abarca del 1 al 189. La clasificación de las economías se determina ordenando la distancia agregada a las calificaciones de la frontera, redondeado a 2 puntos decimales. La distancia agregada a la calificación de la frontera para cada economía es el promedio simple de la distancia a las calificaciones de la frontera en cada uno de los 10 temas.

*Doing Business* se basa en cuatro principales fuentes de información: las leyes y regulaciones aplicables, los colaboradores del *Doing Business* en el sector privado, los gobiernos de las economías abarcadas y el personal regional del Grupo del Banco Mundial. Para empezar, el equipo de *Doing Business* diseña un cuestionario junto con consejeros académicos. Los cuestionarios son administrados a través de más de 11,400 expertos locales en todo el mundo, incluyendo abogados, consultores de negocios, contadores y otros profesionales que administran o asesoran rutinariamente en temas de requisitos legales y regulatorios. Los datos son recolectados en varias rondas de interacción con colaboradores expertos (tanto profesionales del sector privado como oficiales de gobierno) a través de respuestas directas a los cuestionarios, llamadas de conferencia, correspondencia por escrito y visitas del equipo.

## LA PERSPECTIVA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

El informe *Doing Business* revela que América Latina y la región del Caribe en su conjunto han creado un mejor clima empresarial en la última década. Por ejemplo, en 2005 tomaba 75 días crear una empresa a un costo de 56.2% del ingreso regional per cápita y se demoraba 83 días registrar una propiedad. Al pasar los años, sin embargo, la mayoría de las economías de la región implementaron mejoras significativas en estas 3 áreas. Como resultado de estas iniciativas, en 2015 un emprendedor puede crear una empresa en un promedio de 30 días, a un costo de 31.5% del ingreso per cápita, y registrar una propiedad toma casi un mes menos. Este es el resultado de numerosas reformas implementadas en la región, promoviendo la competitividad a través de mejoras en el entorno regulatorio empresarial.

En “*Doing Business 2016: midiendo la calidad y eficiencia regulatoria*”, México registra la clasificación más alta de la región<sup>3</sup> (38), seguido de Perú (50) y Colombia (54), de entre 189 economías en todo el mundo. Varias economías de la región se ubican entre las mejores del mundo en áreas medidas por *Doing Business*—por ejemplo, Colombia en Obtención de Crédito (2 en la clasificación), Puerto Rico en Resolución de Insolvencia (7) y Jamaica en Apertura de una Empresa (9).

En promedio, las economías de la región se desempeñan mejor en las áreas de Obtención de Electricidad (79) y Obtención de Crédito (87). Obtener una nueva conexión de electricidad le toma a un emprendedor de la región en promedio 65 días, comparado con el promedio global de 97 días.

Este año, *Doing Business* registró 24 reformas en América Latina y el Caribe. Casi la mitad de las economías implementaron al menos una reforma, facilitando el hacer negocios. Sin embargo, con 47 por ciento, la región tuvo la proporción más baja de economías en proceso de reforma a nivel mundial. Sin embargo, a pesar de haberse desacelerado el ritmo de actividad de reformas, se siguen implementando mejoras en la región. En 2004, sólo ocho economías de la región registraron reformas, comparado con 15 en el último año.

Son muchas las buenas anécdotas de la región reportadas este año. El *Doing Business 2016* reveló que Costa Rica es la economía que mejoró más en el mundo; por segundo año consecutivo, Costa Rica implementó reformas en las áreas de pago de impuestos y obtención de electricidad, además de facilitar la obtención de crédito este año. Jamaica también está entre los 10 países que más mejoraron en el mundo al implementar el

<sup>3</sup> Chile, quien está clasificado como economía de alto ingreso de la OCDE, no está incluido en los promedios regionales de América Latina y el Caribe.

mayor número regional de reformas, con cuatro. En el área de apertura de una empresa, por ejemplo, Jamaica redujo el tiempo para incorporar un negocio de 15 a tres días. Y durante el último año México implementó dos reformas en las áreas de obtención de crédito y pago de impuestos. Las Bahamas, Guatemala y Perú también implementaron múltiples reformas en el último año.

Además, las economías caribeñas siguieron alcanzando avances notables en resolución de insolvencia, implementando reformas que abogan por hacer viables negocios insolventes a través de los procesos de reorganización. El año anterior, Trinidad y Tobago y San Cristóbal y Nieves modernizaron sus marcos de insolvencia. Para 2014/2015, Jamaica y San Vicente y las Granadinas adoptaron nuevas leyes de insolvencia.

Colombia aparece como el país en América Latina y el Caribe que más ha reformado su regulación empresarial desde que *Doing Business* publicó su primera edición hace 12 años. Entre sus varios logros, Colombia redujo de 70 a 11 el número de pagos necesarios para tramitar impuestos y ha mejorado el acceso al crédito, expandiendo la gama de activos que pueden usarse como aval.

---

## INSTITUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO

Las áreas en que más pueden mejorar América Latina y la región del Caribe son registro de propiedades y pago de impuestos. En esta última, por ejemplo, el tiempo promedio que le toma a un emprendedor local preparar, tramitar y pagar sus impuestos es de 361 horas, comparado con 177 horas en las economías de altos ingresos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

El informe *Doing Business* de este año finaliza un esfuerzo de dos años por expandir los parámetros que miden la calidad de la regulación, así como la eficiencia del marco regulatorio empresarial, para mejor capturar las realidades sobre el terreno. Con respecto a los cinco indicadores que fueron modificados en este informe – manejo de permisos de construcción, obtención de electricidad, cumplimiento de contratos, registro de propiedades y comercio transfronterizo – las economías de América Latina y el Caribe tienen un importante margen de mejora.

---

## MIDIENDO LA INSTITUCIONALIDAD

Los datos de *Doing Business* resaltan el importante rol del gobierno y de las políticas gubernamentales en la vida diaria de las pequeñas y medianas empresas. El informe mide las regulaciones institucionales y los procesos regulatorios involucrados en la creación y operación de un negocio abordando dos factores principales: Primero, grupos de indicadores que miden principalmente la eficiencia de una transacción o servicio proporcionado por una agencia de gobierno (por ejemplo, el registro de terrenos para el Indicador de Registro de Propiedades). Y segundo, grupos de indicadores que miden algunos aspectos de la calidad de la regulación, con la intención de incluir buenas prácticas en las áreas de negocios abarcadas por el informe. La eficiencia y calidad de las regulaciones empresariales van de la mano con la producción de compañías y empresas más competitivas y viables, las cuales consideramos constituyen el motor de la economía. El mayor énfasis en la calidad de las regulaciones, para complementar el enfoque previo sobre la eficiencia, busca ofrecer mayor claridad entre las regulaciones bien diseñadas y las mal diseñadas, facilitando la identificación

de los lugares en el marco institucional en que un cierto país está permitiendo que prosperen los negocios y aquellos en que está teniendo un efecto opuesto.

El *Doing Business* 2016 incorporó más medidas sobre la calidad de las instituciones que apoyan el entorno empresarial, para capturar las realidades en el terreno de una mejor manera. Por ejemplo, en el área de registro de propiedades, un nuevo índice sobre la calidad de la administración de tierras mide la confiabilidad de la infraestructura, transparencia de la información y cobertura geográfica de los sistemas de administración de tierras. En el área de permisos de construcción, fue implementado un nuevo índice sobre la calidad de la regulación de construcción y su control. En el área de obtención de electricidad, fue introducido un nuevo índice sobre la confiabilidad del suministro de electricidad y la transparencia de la tarifa. Y el indicador de cumplimiento de contratos ahora mide el área de calidad de los procesos judiciales.

---

## **PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRIVADO**

El sector privado es el socio natural del proyecto de *Doing Business* y está muy involucrado en el la elaboración del informe. En los últimos 13 años más de 33,000 profesionales, la mayoría de ellos del sector privado, han asistido en proporcionar datos que informan los indicadores de *Doing Business*. Los encuestados son profesionales que rutinariamente administran o asesoran sobre los requisitos legales y regulatorios en las áreas específicas abarcadas en *Doing Business*, seleccionados sobre la base de su pericia en estas áreas. Debido al enfoque sobre las disposiciones legales y regulatorias, la mayoría de los colaboradores son profesionales legales como abogados o notarios públicos. Además, oficiales de la oficina o registro de crédito completan el cuestionario sobre información de crédito. Agencias de carga, contadores, arquitectos, ingenieros y otros profesionales responden a cuestionarios relacionados con el comercio transfronterizo, el pago de impuestos y la obtención de permisos de construcción.

---

## **MIDIENDO LA COMPETITIVIDAD SUBNACIONAL**

*Doing Business* también ofrece informes subnacionales detallados, los cuales cubren exhaustivamente la regulación y reforma empresarial en diferentes ciudades y regiones dentro de una nación. Estos informes ofrecen datos sobre la facilidad de hacer negocios, clasifican cada lugar y recomiendan reformas para mejorar el desempeño en cada una de las áreas de los indicadores. Las ciudades seleccionadas pueden comparar sus regulaciones empresariales con otras ciudades en la economía o región y con las 189 economías que *Doing Business* ha clasificado. Entender las diferencias locales en las regulaciones empresariales y su aplicación puede promover un mejor clima de inversión.

Los Informes subnacionales de *Doing Business* han sido publicados en 10 economías de América Latina y el Caribe incluyendo un informe regional para la República Dominicana, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá en 2015, México en 2014 (el quinto informe subnacional de la serie de *Doing Business* en México), Colombia en 2013 (el tercer informe subnacional de la serie de *Doing Business* en Colombia) y Brasil en 2006.

Los informes subnacionales revelan factores interesantes para tomar en cuenta para la región, por ejemplo, el rendimiento desigual en todas las áreas presenta oportunidades para continuar a reformar a nivel local y

aprender de mejores prácticas. Igualmente, las ciudades que se esfuerzan más por contactar a sus pares para compartir conocimientos también son quienes tienen mejor desempeño y son más competitivas a nivel nacional.

## AUTORES

---



**Santiago Croci**

Especialista Senior en Desarrollo del Sector Privado

Coautor del informe de Doing Business y Gerente de Doing Business para relaciones con depositarios

Correo electrónico: [scroci@worldbank.org](mailto:scroci@worldbank.org)



**Klaus Koch Saldarriaga**

Analista de Operaciones

Coautor del informe Doing Business

Correo electrónico: [kkochsaldarriaga@worldbank.org](mailto:kkochsaldarriaga@worldbank.org)